

Normativa de Tienda

CONDICIONES ECONOMICAS

Los productos que se muestran en la página web tienen asignados sus precios así como el tipo de iva que le pertenece, éste está incluido en el precio.

El pago de los productos se podrá realizar mediante transferencia bancaria o contrareebolso el cual supondrá un coste adicional de un 5% sobre el precio de la compra.

CONTENIDOS E INFORMACION

Ortopedia Salas s.l. se reserva el derecho de modificar sin previo aviso el contenido de la página web,

Ortopedia Salas no se responsabiliza de errores en el marcado de los precios, se cobrarán los precios reales comunicando este error al cliente para que acepte o cancele la compra, rectificándolos en la web en el mismo momento de detectar el error.

GASTOS POR ANULACION DE PEDIDOS

Si el cliente anula el pedido antes de que este sea enviado, se devolverá el importe íntegro del pedido, en caso de que el pedido haya sido enviado se le cobrarán los gastos de transporte de ida y vuelta. No se podrá anular el pedido de un producto cuya configuración sea específica para el cliente.

HORARIO TRAMITACION PEDIDOS

De lunes a viernes de 9.00h-14.00h excepto sábados, domingos y festivos.

tln-fax 951097367

e-mail: clientes@ortopediasalas.com

PLAZOS DE ENTREGAS

El plazo de entrega de productos variará entre 2 y 30 días hábiles aproximadamente desde la tramitación del pedido dependiendo de la naturaleza del producto, el stock del mismo, de las agencias de transporte o si están sujetos a tránsito de aduana. Si la entrega del producto se demorara se lo comunicaremos al cliente para que acepte el nuevo plazo de entrega o cancele el pedido. No se considerará incumplimiento del plazo de entrega el causado por ausencia del destinatario, dirección errónea, o por cualquier causa por parte del cliente que imposibilite la entrega de la mercancía.

GARANTIA

Todos los productos están sujetos a la Ley 23/2003, de 10 de julio, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo.

La garantía de ciertos artículos, accesorios o repuestos variará según la vida útil de los mismos.

La garantía quedara sin efecto en el caso de desgaste de materiales por el uso del producto, de deficiencias ocasionadas por mal uso del producto, golpes, incumplimiento de las instrucciones de uso, daños por manipulación o instalación de accesorios en el producto por parte del cliente.

DEVOLUCION Y CAMBIOS

Ortopedia Salas s.l. no admite devoluciones pasados 5 días de la entrega del producto. Se cobraran gastos por devolución, estos gastos incluirán los gastos de transporte tanto de entrega inicial como de recogida del producto.

La devolución debe ser solicitada por mail o por teléfono en horario de 9.00 a 14.00 h. de lunes a viernes (festivos no incluidos). en un plazo de 48 h. siguientes a la recepción de la mercancía. Todo cambio o devolución debe ser previamente autorizado por Ortopedia Salas s.l.

Una vez aceptada la devolución, el cliente deberá indicar claramente en el embalaje la dirección de entrega. La petición de recogida del producto la realizará Ortopedia Salas s.l. mediante su agencia de transporte habitual.

Ortopedia salas s.l. procederá al reembolso del importe del producto una vez comprobado el estado de este.

Queda fuera de devolución o cambio los productos de uso intimo y personal por razones de higiene, a medida o personalizado, si esta dañado, si no se devuelve en su embalaje original perfectamente conservado con su documentación completa, sin el justificante de compra y si ha sido usado.

AVERIAS

Si un producto adquirido en Ortopedia Salas s.l. presentase una avería deberá comunicarlo, indicándonos el nombre del comprador y el nº de factura, se estudiará la naturaleza del problema y procederemos a su solución.

Si el producto se encuentra en garantía se reparará el producto sin coste alguno para el cliente, si no estuviera en garantía se realizaría un presupuesto con el importe total del arreglo incluido el bien a reparar, mano de obra y gastos de transporte tanto la recogida como la devolución del artículo reparado. En caso de no aceptar el presupuesto de arreglo el cliente tendrá que abonar a Ortopedia Salas s.l. el importe de los gastos de recogida, devolución y gastos administrativos.

DATOS PERSONALES

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A través del presente aviso, ORTOPEDIA SALAS, SL" con CIF nº B29580677 y dirección 29006 - Málaga (España) avda. Juan XXIII, nº 57 y 61(en adelante, LA EMPRESA) informa a los usuarios en cumplimiento del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de 1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante LOPD) sobre su política de protección de datos personales con la finalidad de que estos decidan de forma expresa, libre y voluntaria, si desean facilitar a LA EMPRESA los datos personales que le son solicitados en el webside para la prestación de sus servicios.

También se informa a los usuarios de la incorporación de los datos recabados a un fichero que consta debidamente inscrito en el Registro General de Protección de Datos, y cuyo titular y responsable es ORTOPEDIA SALAS, SL llevando a cabo un archivo mixto de de datos conforme a las finalidades especificadas y demás previsiones establecidas en la presente política de privacidad, a lo cual usted nos otorga su consentimiento expreso e inequívoco.

Recogida de datos y usos previstos.

La recogida de datos personales se produce a través de la cumplimentación de las posibles vías de envío de datos: bien a través de un formulario de contacto (u otros disponibles) que figura en la página web, y envío de correos electrónico

Los datos que se solicitan son los adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito, las finalidades y servicios determinados, explícitos y legítimos de LA EMPRESA.

El usuario deberá rellenar los formularios con datos verdaderos, exactos, completos y actualizados, respondiendo de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar a causa de la cumplimentación defectuosa del formulario con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

A. Empresas y datos de carácter personal

Los datos de empresas y, en particular, de personas que se reciban a través de envío de los formularios de solicitud de información u otras demandas al Responsable del fichero por vía postal, sms, e-mail, serán tratados con la finalidad de atender su petición así como de facilitar información sobre nuestros servicios y productos actuales y futuros, que puedan ser de su interés.

Se entenderá expresamente aceptado el tratamiento de datos con las finalidades anteriormente indicadas, al pulsar el botón “ENVIAR” que figura en el formulario de solicitud de información, contacta u otros disponibles en la web de conformidad con los requisitos exigidos en el artículo 21 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, para el envío de comunicaciones comerciales por correo electrónico y otros medios electrónicos equivalentes.

Los usuarios podrán oponerse al tratamiento de sus datos con las finalidades antes indicadas, dirigiéndose por escrito postal a la dirección de ORTOPEDIA SALAS SL” con CIF nº B29580677 y dirección 29006 - Málaga (España) avda. Juan XXIII, nº 57 y 61, acreditando su identidad, mediante el procedimiento que en cada caso habilite LA EMPRESA para el ejercicio de este derecho de oposición.

Medidas de Seguridad.

LA EMPRESA ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales exigidos en la legislación vigente sobre protección de datos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y demás riesgos posibles.

Igualmente, LA EMPRESA se obliga a cumplir con la obligación de secreto respecto de los datos contenidos en el fichero automatizado establecido en la legislación de protección de datos aplicable. En particular, LA EMPRESA informa que ha suscrito los pertinentes acuerdos de confidencialidad y protección de datos con terceros que tienen acceso a datos personales responsabilidad de LA EMPRESA para la prestación de un servicio a ésta, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 12 de la LOPD, comprometiéndose estos terceros a tratar los datos con el único fin de prestar los servicios contratados por LA EMPRESA y a adoptar las medidas de seguridad de carácter informático, organizativo y de cualquier otra índole que en cada caso resulten exigibles.

LA EMPRESA informa que la recogida de datos en la web se realiza en un entorno tecnológico que aplica altos niveles de seguridad y confidencialidad en la transmisión de la información. Ello no obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

El usuario o persona que lo represente podrá ejercitar en cualquier momento el derecho de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, oposición de acuerdo con lo establecido en la LOPD y demás normativa aplicable al efecto, estos derechos pueden hacerse efectivos mediante una comunicación escrita dirigida a la ORTOPEDIA SALAS, SL” con CIF nº B29580677 y dirección 29006 - Málaga (España) Avda. Juan XXIII, nº 57 y 61 en la que se acredite la identidad del usuario, o bien a la dirección electrónica clientes @ortopediasalas.com LA EMPRESA se reserva el derecho a modificar la presente política de privacidad de datos para adaptarla a novedades legislativas y jurisprudenciales, así como a criterios interpretativos de esta normativa que sean publicados por la Agencia Española de Protección de Datos. En tal caso, LA EMPRESA anunciará dichos cambios en el portal con suficiente antelación a su puesta en práctica.

RECEPCION DE PEDIDOS

El cliente será el encargado e la comprobación y el montaje de los artículos adquiridos.

La entrega se realizará al nº de la calle del destinatario, no es obligatorio por parte de la agencia de transporte llevar la mercancía a la puerta del domicilio del cliente.

Al recibir su pedido debe revisar el paquete, si observa en este algún desperfecto ábralo y revise el contenido, si está dañado o falta algo hágalo constar en el albarán de entrega del transportista, comuníquelo a Ortopedia Salas s.l. por e-mail o teléfono en horario de 9.00 a 14.00 h. en un plazo máximo de 24h. para proceder a la reclamación al transportista del desperfecto ocasionado.

Si no se hace de este modo será imposible reclamar a la compañía de transporte, en ese caso Ortopedia Salas s.l. no asumirá responsabilidad alguna.

OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El cliente será el encargado e la comprobación y el montaje de los artículos adquiridos.

El cliente de Ortopedia Salas s.l. se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación. Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a este sitio web, resultando el único responsable de los actos que terceros, de forma consentida o no realicen mediante la utilización de estas claves.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega donde pueda ser entregado el pedido dentro del horario habitual de entrega de mercancías. En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación Ortopedia Salas, no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente, así como el posible aumento del gasto de envío.

EXTINCIÓN DEL CONTRATO

El presente contrato se dará por extinguido cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo, así como en los demás casos legalmente previstos.

LEGISLACION APLICABLE Y JURIDICION COMPETENTE

El presente contrato se interpretará y se regirá conforme a la legislación española vigente, incluida, la legislación administrativa aplicable en caso de que una de las partes del contrato sea una entidad pública, en particular, la ley española sobre contratación administrativa.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será, con renuncia a cualquier otro fuero que resultara de aplicación a las partes, el de los Juzgados y Tribunales de Málaga, Málaga, España.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION

Mediante el presente servicio, Ortopedia Salas s.l. con dirección en Avda. Juan XXIII, 57-61, 29006 Málaga CIF. B-29580677 ofrece la posibilidad de adquirir productos de ortopedia mediante la página web.

Previamente al proceso de contratación el cliente deberá disponer de e-mail y clave de acceso a la página web, solicitado por el propio cliente a través de la página web.

GASTOS DE ENVIO

Se cobrarán gastos de envío de los artículos adquiridos, estos dependerán del peso y lugar de envío del producto, así como los gastos de aduanas o impuestos si este lo requiriese.

No se cobrarán gastos de envío en compras superiores a 350 € en localizaciones dentro de España y que no precisen gastos de aduanas o impuestos especiales.

MONTAJE

Los artículos que requieran montaje y el cliente no pueda hacerlo puede especificarlo en el pedido, le enviaremos un presupuesto con el gasto del montaje, si lo acepta este se incluirá en el precio final del artículo.